



## Deklaracja polityki

### Kierownictwa Laboratorium ALS Poland Sp. z o.o.

- Laboratorium pobiera próbki i wykonuje badania w sposób profesjonalny, bezstronny i niezależny,
- Laboratorium zapewnia klientom ochron poufnych informacji i praw własności, za wyjątkiem przypadków zagrożenia życia i zdrowia ludzi lub środowiska,
- Laboratorium wdrożyło i utrzymuje system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 i dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji,
- System zarządzania jest ciągle monitorowany i doskonalony poprzez systematyczne prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
- Personel Laboratorium zna i stosuje procedury dokumentacji systemu zarządzania,
- Personel Laboratorium zna politykę jakości i cele jakościowe oraz jest świadomy swojej roli w ich realizacji,
- Laboratorium dokonuje przeglądu wszystkich zapytań, ofert i umów, aby spełnić wymagania i oczekiwania klienta oraz wymagania przepisów prawnych,
- Laboratorium na życzenie klienta ocenia wyniki badań w odniesieniu do wymagań prawnych, w sposób umożliwiający diagnostykę rzeczywistej sytuacji i podejmowanie właściwych działań,
- Laboratorium dąży do uzyskiwania informacji zwrotnych od swoich klientów w celu doskonalenia systemu zarządzania, działalności w zakresie pobierania próbek i wykonywania badań i obsługi klienta,
- Laboratorium bezzwłocznie i w sposób obiektywny rozpatruje każdą skargę,
- Laboratorium dokonuje wyboru i zakupu dostaw i usług, o jakości zapewniającej zgodność z wymaganiami norm, procedur badawczych i przepisów prawnych,
- Laboratorium identyfikuje i nadzoruje niezgodne z wymaganiami badania, dokonuje oceny ich znaczenia i bezzwłocznie podejmuje korekcje,
- W przypadku stwierdzenia pracy niezgodnej z wymaganiami lub odstępstwa od polityk i procedur w systemie zarządzania lub działaniach technicznych Laboratorium podejmuje bez zbędnej zwłoki działania korygujące dostosowane do wielkości problemu i związanego z nim ryzyka,
- Laboratorium identyfikuje potrzeby szkoleniowe i zapewnia szkolenie personelu, ukierunkowane na bieżące i przewidywane zadania Laboratorium oraz gwarantujące utrzymanie i doskonalenie kompetencji.

**KIEROWNIK LABORATORIUM**

ALS Poland Sp. z o.o.

mgr inż. Artur Wajda  
Dyrektor



podpis