

I. Zasady ogólne, obowiązywanie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług, zwane dalej OWŚU, mają wyłącznie zastosowanie do świadczenia usług laboratoryjnych przez ALS Food & Pharmaceutical Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwane dalej ALS) na rzecz i zlecenie kontrahentów: zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, zwanych dalej Klientem. Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez ALS z Klientami. Będą one wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez ALS w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta.

2. ALS świadczy usługi laboratoryjne, których istota polega na: pobieraniu próbek, badań i analiz laboratoryjnych z zakresu: mikrobiologii, fizykochemii, biologii molekularnej, badań konsumenckich; sporządzaniu Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.

3. Wszelkie zmiany warunków niniejszych OWŚU mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnych ustaleń, zawartej z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejsze OWŚU mają zastosowanie tylko i wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług. Wszelkie zmiany OWŚU wchodzi w życie z dniem podpisania porozumienia lub umowy z Klientem.

4. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).

II. Warunki świadczenia usług

1. ALS będzie świadczył usługi z należytą starannością, fachowo na podstawie zlecenia i zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami Klienta. ALS w uzgodnieniu z Klientem ustala metody oraz sposób świadczenia usług, w oparciu o standardy, metodyki, normy, praktyki, zwyczajnie, posiadaną fachową wiedzę, a także możliwie przy uwzględnieniu wytycznych i instrukcji od Klienta.

2. Przyjęcie zlecenia nigdy nie daje gwarancji zobowiązania się ALS do osiągnięcia określonego rezultatu.

3. Na podstawie niniejszych OWŚU ALS jest uprawniony do podzlecenia wykonania usługi objętej przyjętym zleceniem podmiotowi trzeciemu, który posiada odpowiednie kompetencje i kwalifikacje. Za te działania ALS ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.

4. Klient w celu umożliwienia świadczenia usług zobowiązany jest dostarczyć do ALS odpowiednich informacji, instrukcji oraz dokumentów w czasie umożliwiającym wykonanie usługi w określonym terminie.

5. Terminy realizacji zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez ALS. Po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony uzgodnione terminy mogą ulegać zmianom. Terminy te nie są bezwzględnie wiążące dla ALS w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej jego realizacji, data zakończenia usługi będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wyniku z działania lub zaniechania Klienta.

6. Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zapakowania i zabezpieczenia próbek, które dostarcza do ALS za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ich warunków z ALS.

7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane szkodliwymi lub niebezpiecznymi właściwościami próbek, w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej ALS o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi.

8. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana chyba, że zlecenie stanowi inaczej.

9. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usług.

III. Opłaty

1. Ceny świadczenia usług przez firmę ALS uzależnione są od zakresu przeprowadzonych badań. Szczegółowy cennik usług ustalany jest indywidualnie z każdym Klientem.

2. Po wykonaniu usługi, ALS obciąża Klienta kwotą ustaloną w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji.

Jeżeli stawka taka z jakichkolwiek przyczyn nie zostanie ustalona ALS ma prawo obciążyć Klienta stawką podstawową za dany rodzaj usługi.

3. Klient zobowiązany jest do zapłaty w terminie ustalonym w ofercie od dnia wystawienia faktury przez ALS.

3. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek ALS wskazany na fakturze.

4. Klient nie jest uprawniony do wstrzymywania bądź opóźniania płatności wobec ALS wynikających z potrażeń lub wzajemnych roszczeń.

IV. Reklamacje

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania zlecenia przez ALS, Klient może złożyć reklamację, którą należy zgłaszać na piśmie.

2. Reklamacja powinna zawierać precyzyjne sformułowanie okoliczności uzasadniających powód złożenia reklamacji oraz ewentualne wskazówki jak ją rozwiązać.

3. ALS zobowiązany jest rozpatrzyć lub udzielić odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację w najkrótszym możliwym terminie zgodnie z wewnętrznymi procedurami.

4. ALS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne reklamacje mające związek z usługą, a spowodowane przez strony trzecie.

V. Zawieszenie/zakończenie współpracy

1. ALS w chwili zaistnienia, uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta lub zaległości w płatności z tytułu wcześniej wykonywanych zaleceń, może wstrzymać dalsze wykonywanie usług do czasu dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot, których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

2. ALS może zawiesić świadczenia usług lub całkowicie zakończyć realizację usługi wobec Klient w trybie natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli Klient ogłosi upadłość lub zaprzestanie prowadzić działalność gospodarczą.

VI. Prawa i obowiązki stron

1. Złożenie zlecenia oznacza wyrażenie zgody przez zlecającego na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wykonania usługi i realizacji zamówienia przez ALS.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie realizacji zlecenia oraz po jego zakończeniu.

3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

4. ALS zastrzega sobie udostępniania, wykorzystywania, rozpowszechniania sporządzanych na zlecenie Klienta raportów z badań.

5. ALS nie ponosi odpowiedzialności za interpretację i zastosowanie wyników badań laboratoryjnych przez Klienta.

6. ALS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia czy niewykonanie zlecenia z przyczyn od niego niezależnych. Jednocześnie zobowiązuje się do powiadomienia Klienta o zaistniałej sytuacji.

7. Klient jest zobowiązany do poinformowania ALS o swoich potrzebach i oczekiwaniach dotyczących współpracy i należytego wykonania zlecenia oraz o jakichkolwiek wątpliwościach związanych z zleceniem.

VII. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym w sprawach związanych ze świadczeniem usług na podstawie Regulaminu jest prawo polskie.

2. ALS ma prawo do jednostronnej zmiany regulaminu powiadamiając Klienta.

3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny zlokalizowany w miejscu siedziby placówki ALS.

4. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 30 stycznia 2017 r.